

# **Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование**

Запись пациента на прием/консультацию/обследование может быть выполнена одним из следующих способов:

1. **Личным обращением в регистратуру поликлиники**, запись доступна в часы работы поликлиники – с понедельника по пятницу, с 08.00 до 20.00, в субботу с 07.30 до 14.00. Пациенту необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность, медицинский полис, СНИЛС. Плановая медицинская помощь производится по предварительной записи.

При наличии у пациента показаний к экстренной или неотложной медицинской помощи, медицинская помощь оказывается без предварительной записи;

2. **С использованием телефонного обращения в регистратуру поликлиники**, запись доступна в часы работы поликлиники – с понедельника по пятницу, с 08.00 до 20.00, в субботу с 07.30 до 14.00. Телефон для записи: 8(4912)50-29-49, 8-915-621-53-01. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- адрес места жительства (регистрации);
- номер контактного телефона;

Пациент сообщает работнику поликлиники специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема.

3. **Через портал государственных услуг РФ (портал Госуслуг)**, запись доступна в круглосуточном режиме.

4. **Через информационный киоск (инфомат)**, который расположен в холле поликлиники, с понедельника по пятницу, с 08.00 до 20.00, в субботу с 07.30 до 14.00.

5. **Запись по направлению медицинского работника**. При обращении пациента по направлению в ГБУ РО «ГКБ №5» без установленного времени, запись возможна при предъявлении пациентом печатного направления на бумажном носителе. Часы приёма заведующей поликлиники: с понедельника по пятницу, с 10.00 до 12.00.