

«УТВЕРЖДАЮ»
Министр здравоохранения Рязанской области
А.С. Пшенников



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

ГБУ РО «ГКБ № 5 ,

(наименование медицинской организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На стенде организации отсутствует информация о:	Приведение соответствия	в с	Декабрь 2025г.	Главная медицинская		
---	-------------------------	-----	----------------	---------------------	--	--

- материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг; - наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. На сайте отсутствует информация о: - перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; - перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских	Приказом Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н информации на стендах и официальном сайте Учреждения		сестра Баринова С.В. Юрисконсульт Прасова Г.С. Заместитель главного врача по мед.части Ракчеева О.Е. Главная медицинская сестра Баринова С.В. Начальник отдела автоматизации Супрунов А.И. Юрисконсульт Прасова Г.С.		
---	---	--	--	--	--

организаций; - правилах и сроках госпитализации; - материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере медицинского обслуживания и сети "Интернет"); - наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере медицинского обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; - обновлении информации в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений; - получении информации на сайте не требует регистрации и использование платного программного обеспечения. Обеспечить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».					
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует: - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в стационаре. Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидами по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.	Обеспесить: - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в стационаре. Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Заключение договора на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу Учреждения); - наличие альтернативной версии официального сайта	2025 г.	Начальник технического отдела Синицин А.Н. Начальник отдела автоматизации Супрунов А.И.		
---	--	----------------	---	--	--

	организации для инвалидов по зрению.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

2 Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".